

Knowledge Base

Technische Betriebsdokumentation, CMDB und ITSM-Tool-Integration mit i-doit

Mit i-doit hast du dich für eine Lösung entschieden, die du auf den geforderten Dokumentationsbedarf zuschneiden kannst. Unsere Knowledge Base (KB) bietet alles Wissenswerte rund um i-doit – sowohl für den Einstieg, als auch für die professionelle Nutzung der Software.

Diese Knowledge Base soll dir den Umgang mit der Software erleichtern. Bitte verwende viel Augenmaß bei Setup und Befüllung der [CMDB](#). Sie ist das zentrale Element bei der Verwaltung von IKT-Umgebungen. Gleichzeitig ist die CMDB Basis für die Integration von Daten aus anderen ITSM-Tools, beispielsweise für Inventarisierung, Monitoring oder Ticketing.

Dein Vorteil: Als Vermittler und Regisseur der ITIL-Disziplinen sorgt i-doit dafür, dass die spezialisierten Tools ihre Daten austauschen und dir eine zunehmend geschlossene Sicht auf dein ITSM erlauben.

Wir freuen uns, wenn diese Knowledge Base einige der womöglich offenen Fragen klären kann, um dir den Umgang mit dem Programm noch einfacher und nützlicher zu gestalten und um dich schnell an die für dich wichtigen Funktionen heranzuführen.

Natürlich sind wir an Feedback interessiert. Die Fortentwicklung einer professionellen [IT-Dokumentation](#) lebt schließlich von den Anforderungen und Wünschen, die "draußen im Feld" in der täglichen Praxis entstehen. Daher freuen wir uns auf deine Rückmeldung unter feedback@i-doit.com.

Wir wünschen dir einen erfolgreichen Start mit i-doit!

Herzlichen Gruß aus Düsseldorf
Dein i-doit Team